

CẨM NANG KỸ THUẬT VỀ CAMERA IP/ ĐẦU GHI HÌNH HIKVISION

Mục Lục

Đầu ghi hình NVR/DVR	4
1. Làm thế nào để cập nhật phần mềm (Upgrade firmware) cho đầu ghi hình Hikvision ?.....	4
2. Làm thế nào cài đặt hàng loạt thiết bị camera IP hoặc đầu ghi hình DVR/ NVR ?	4
3. Tại sao tôi không thể một số chức năng cảnh báo trên đầu ghi Hikvision ?.....	4
4. Tại sao đã gắn ổ cứng cho đầu ghi hình nhưng xem lại không có dữ liệu ?.....	4
5. Tại sao đã gắn ổ cứng vào đầu ghi nhưng đầu ghi hình báo không có ổ cứng ?	4
6. Xem trực tiếp qua trình duyệt / phần mềm có tiếng nhưng khi xem lại thì không có âm thanh ?	4
7. Tại sao đầu ghi hình hiển thị sai ngày giờ ?	5
8. Tại sao màn hình đầu ghi hình không hiển thị hình ảnh ?	5
9. Tại sao không thể sử dụng các nút bấm ở trên đầu ghi hình ?.....	5
10. Tại sao kết nối camera vào đầu ghi màn hình báo lỗi No video ?	5
11. Mật khẩu mặc định của dòng camera consumer – CAMERA WIFI ĐA NĂNG là gì ?	5
12. Làm thế nào để lấy lại mật khẩu đầu ghi hoặc camera IP Hikvision?.....	5
13. Tôi có thể tự reset mật khẩu cho camera IP/ đầu ghi hình Hikvision hay không ?	5
14. Tại sao tính năng phát hiện chuyển động không hoạt động ?	5
15. Tại sao tính năng phát hiện chuyển động hay báo động giả ?	6
16. Tại sao không thể đăng nhập địa chỉ IP của đầu ghi hình/ Camera IP Hikvision vào trình duyệt web hoặc phần mềm IVMS 4200 ?.....	6
17. Tại sao đầu ghi hình Hikvision kết nối mạng chập chờn ?	6
18. Tại sao Đầu ghi hình thường bị tắt đột ngột hoặc dừng chạy ?	6
19. Tại sao khi xem lại camera lại bị giật hình Tôi xem lại camera bị giật hình ?.....	6
20. Tại sao không thể sử dụng được chức năng PTZ trên đầu ghi HDTVI ?	6
21. Tôi quên mất tài khoản Hik-connect phải làm như thế nào?	7
22. Tôi mất mật khẩu admin phần mềm ivms 4200, bây giờ phải làm như thế nào?	7
23. Đầu ghi hình IP Hikvision có hiển thị được hai màn hình độc lập trên hai màn hình không?.....	7
24. Tôi có thể gán camera IP Hikvision từ xa về đầu ghi hình NVR Hikvision để quản lý được không?	7
25. Đầu ghi hình nào của Hikvision hỗ trợ tính năng ghi hình theo phát hiện chuyển động ?	7
26. Có cách nào để kết hợp hình ảnh của nhiều đầu ghi hình lên một màn hình hay không ?	7
27. Tại sao trên màn hình trực tiếp của đầu ghi hình Hikvision bị thiếu camera , trong khi xem qua điện thoại / máy tính thì vẫn có đủ camera ?.....	8
28. Đầu ghi IP Hikvision có hỗ trợ camera IP hãng khác không ?	8

29. Đầu ghi hình NVR của Hikvision hỗ trợ độ phân giải đầu ra HDMI tối đa là bao nhiêu?.....	8
30. Đầu ghi của tôi tự khởi động lại là bị làm sao ?	8
31. Làm thế nào xóa 1 file video trong ổ cứng đầu ghi hình ?.....	8
32. Tại sao màn hình đầu ghi hình NVR Hikvision hiển thị lỗi The video stream type is not supported hoặc Kiểu luồng dữ liệu không được hỗ trợ ?.....	8
33. Tại sao không thể gán được camera IP Hikvision vào đầu ghi hình NVR ?	8
34. Sử dụng tên miền nào cho Đầu ghi hình DVR/NVR và camera IP Hikvision để xem từ xa qua mạng Internet ?.....	9
35. Làm thế nào để điều khiển camera quay quét PTZ trên đầu ghi hình DVR/NVR Hikvision ?.....	9
36. Tại sao tôi không nghe được âm thanh khi xem camera dù đầu ghi hình/ camera đã lắp mic thu âm ?.....	9
37. Làm thế nào để tắt tiếng kêu Tit tit trên đầu ghi hình Hikvision ?	9
38. Làm thế nào để tính được thời gian lưu trữ của hệ thống camera giám sát tùy theo dung lượng ổ cứng ?	9
39. Khi mất điện, dữ liệu của camera trong đầu ghi hình có bị mất không ?	10
40. Công nghệ nén hình ảnh H.265+ mà Hikvision giới thiệu có gì mới ?	10
41. Không thể lưu cấu hình thiết bị Hikvision?	10
42. Tại sao khi xem hình ảnh camera trên phần mềm điện thoại vỡ hình, nhòe hình ?	10
43. Tại sao khi xem trực tiếp bằng điện thoại và máy tính đều có tiếng, nhưng khi xem lại thì không có tiếng ?	10
44. Tại sao tôi không thể điều khiển đầu ghi hình bằng điều khiển từ xa ?.....	10
45. Đầu ghi hình khi mất điện quay về mốc thời gian năm 1970 hoặc 2012?.....	10
46. Đầu ghi Hikvision bị lỗi không Online Cloud P2P/Hik-connect.	10
47. Hướng xử lý lỗi không thể gán camera IP từ xa vào đầu ghi hình	11
48. Tại sao camera lắp tại nhà xưởng hay bị nhiễu hình?.....	11
49. Hikvision có giải pháp lắp đặt camera trên ô tô hay các phương tiện giao thông không ?	11
50. Tại sao tôi thực hiện theo QUY TRÌNH KHÔI PHỤC MẬT KHẨU HIKVISION , nhận được email của Nhà An Toàn, nhưng không thành công / không khôi phục được mật khẩu :.....	11
51. Tải firmware dành cho camera IP/Đầu ghi hình Hikvision ở đâu?	12

Hik-Connect và tên miền CameraDDNS12

01. Tôi đã đăng ký tên miền CameraDDNS nhưng không thể truy cập từ xa ?	12
02. Tại sao xem camera trên phần mềm HikConnect bị thiếu / ko đủ camera	12
04. Có thể gán camera / đầu ghi hình vào nhiều tài khoản không ? Thiết bị gán vào tài khoản Hik-Connect ?.....	12
05. Để xem camera từ xa bằng Cameraddns tôi phải mở những cổng nào trên modem ?.....	12
06. Tôi có phải đăng kí tài khoản để sử dụng Cloud Hik-connect hay tên miền Hik-connect không ?	13
07. Tại sao khi cài đặt tên miền cameraddns.net, cài đặt xong thiết bị xem được nhưng khi khởi động lại modem, tên miền lại không hoạt động nữa.	13

08. Khi quên tài khoản Hik-Connect, hoặc thiết bị đã được gán vào tài khoản khác, thì phải làm thế nào? 13

Phần mềm trên máy tính và trên điện thoại13

01. Tôi có thể xem camera và đầu ghi hình Hikvision trên điện thoại bằng phần mềm nào? 13

02. Làm thế nào để ghi hình camera/đầu ghi hình Hikvision vào máy tính? 14

03. Tại sao phần mềm iVMS-4200 không hiển thị được hình ảnh camera và báo lỗi Encryption Key? 14

04. Khi xem camera trên phần mềm iVMS-4200 hiện mã lỗi 91. Hướng xử lý như thế nào? 14

05. Tôi muốn sử dụng máy tính để hiển thị camera trên nhiều màn hình thì làm thế nào? 14

06. Phần mềm Hik-connect xem trực tiếp, xem lại được bao nhiêu camera cùng lúc trên màn hình? 14

07. Tôi muốn cập nhật lên phiên iVMS4200 mới hơn, nhưng không muốn mất danh sách thiết bị, tên miền đang quản lý sau khi cài đặt. 14

08. Làm thế nào để tua nhanh video khi xem lại sử dụng phần mềm Hik-Connect? 14

09. Tôi xem bằng Hik-connect trên điện thoại, yêu cầu mã xác thực? Mã này lấy ở đâu? 15

10. Làm thế nào để xem video đã tải xuống từ đầu ghi, trình duyệt web, hay phần mềm? 15

11. Làm thế nào để tắt được thông báo phát hiện chuyển động trên điện thoại? 15

12. Phần mềm xem camera Hikvision hỗ trợ những hệ điều hành nào? 15

13. Tại sao khi xem camera bằng tên miền, xem từ nơi khác hoặc xem qua 3G/4G vẫn được, nhưng xem lại bằng wifi tại nội mạng thì không được? 15

14. Camera IP của tôi đang dùng bị báo offline trên Hikconnect 15

15. Tại sao tôi thực hiện theo QUY TRÌNH KHÔI PHỤC MẬT KHẨU HIKVISION, nhận được email của Nhà An Toàn, nhưng không thành công / không khôi phục được mật khẩu : 16

Camera IP / Camera TVI / Camera PTZ16

01. Tại sao IP camera lên hình nhưng bị mờ sương? 16

02. Chức năng ICR trên camera Hikvision có tác dụng gì? 16

03. Tôi có lắp 1 camera dome, ban đêm bị dội hồng ngoại, cách khắc phục ntn? 16

04. Có thể xem camera/ đầu ghi hình Hikvision bằng những trình duyệt web nào? 16

05. Tại sao camera hồng ngoại của tôi bị tối hình vào ban đêm? 16

06. Tại sao đã gắn thẻ nhớ vào camera IP nhưng khi xem lại không có dữ liệu video? 17

07. Tại sao đã gắn thẻ nhớ nhưng Camera IP Hikvision không nhận thẻ nhớ? 17

08. Tại sao xem Camera Fisheye (Mắt cá) có 1 vòng đen? Có cách nào để duỗi hình ảnh ra không? 17

09. Tại sao tôi mua camera TVI 5Mp nhưng về cắm vào đầu ghi chỉ nhận 4Mp 17

10. Làm thế nào để biết được địa chỉ IP của các camera IP/đầu ghi hình Hikvision trong cùng mạng LAN? 17

11. Cách xử lý lỗi video bị nhiễu, có sọc với camera Hikvision? 18

12. Camera IP Hikvision hỗ trợ thẻ nhớ dung lượng bao nhiêu? 18

13. Hướng xử lý lỗi hình ảnh camera quá xấu mặc dù camera có độ phân giải cao? 18

14. Tại sao Camera IP có hỗ trợ wifi nhưng không thể kết nối với bộ phát wifi?	18
15. Tại sao tôi thực hiện theo QUY TRÌNH KHÔI PHỤC MẬT KHẨU HIKVISION , nhận được email của Nhà An Toàn, nhưng không thành công / không khôi phục được mật khẩu :	18
16. Tải firmware dành cho camera IP/Đầu ghi hình Hikvision ở đâu?	18
17. Camera quay quét PTZ Hikvision có thể hoạt động theo lịch quy định sẵn hay không ?.....	19
18. Dùng thiết bị gì để điều khiển camera quay quét PTZ Hikvision ?	19
Các thông tin khác.....	19
01. Tôi muốn đăng ký làm đại lý cung cấp sản phẩm Hikvision thì liên hệ với ai ?.....	19

Đầu ghi hình NVR/DVR

1. Làm thế nào để cập nhật phần mềm (Upgrade firmware) cho đầu ghi hình Hikvision ?

- Hiện tại , các thiết bị Hikvision hỗ trợ cập nhật phần mềm qua trình duyệt , qua phần mềm (như iVMS-4200, Batch Config). Riêng đầu ghi hình, có thể thực hiện cập nhật bằng cách sử dụng cổng USB.
- Nguyên lý chung : Tải bản firmware phù hợp (thường có tên digicap.dav), vào phần Cập nhật firmware và bấm Nâng cấp. Thường quá trình này mất khoảng 5-10 phút
- Tải firmware tại www.hikvision.vn hoặc www.nhaantoan.com

2. Làm thế nào cài đặt hàng loạt thiết bị camera IP hoặc đầu ghi hình DVR/ NVR ?

Hikvision có hỗ trợ phần mềm Batch Configuration. Phần mềm cho phép kích hoạt hàng loạt thiết bị , sao chép cấu hình , thông số giữa các thiết bị . Sử dụng phần mềm Batch Configuration giúp cài đặt nhiều thiết bị , tiết kiệm thời gian đáng kể.

3. Tại sao tôi không thể một số chức năng cảnh báo trên đầu ghi Hikvision ?

- Cài đặt không chính xác : chưa chọn tính năng thông báo về phần mềm , cảnh báo âm thanh , gửi email ...
- Các camera thông thường chỉ hỗ trợ tính năng phát hiện chuyển động, phát hiện vượt hàng rào ảo, phát hiện xâm nhập. Các tính năng VCA khác yêu cầu phải sử dụng các camera đặc biệt hơn.

4. Tại sao đã gắn ổ cứng cho đầu ghi hình nhưng xem lại không có dữ liệu ?

Các bước kiểm tra :

- Kiểm tra xem đã format ổ cứng chưa hoặc ổ cứng có bị lỗi không ?
- Kiểm tra xem thời gian của đầu ghi hình có đúng với thực tế hay không ?
- Kiểm tra xem đã đặt lịch ghi hình cho đầu ghi hay chưa ?

5. Tại sao đã gắn ổ cứng vào đầu ghi nhưng đầu ghi hình báo không có ổ cứng ?

Có thể Cáp cho ổ cứng (cáp nguồn hoặc cáp SATA) bị lỏng hoặc hỏng . Nếu các cáp này bình thường và không bị lỏng, có thể Ổ cứng bị lỗi hoặc Cổng SATA của đầu ghi hình bị hỏng.

6. Xem trực tiếp qua trình duyệt / phần mềm có tiếng nhưng khi xem lại thì không có âm thanh ?

Nguyên nhân :

- Chưa cài đặt ghi tiếng ở phần cài đặt ghi hình (Đầu ghi hình Hikvision cho phép chọn ghi tiếng (Record Audio) hoặc không)

- Chưa cài đặt kiểu luồng dữ liệu của luồng dữ liệu chính và phụ là Video & Audio

7. Tại sao đầu ghi hình hiển thị sai ngày giờ ?

- Do đặt thời gian thủ công không chính xác >> Cài đặt lại cho đúng
- Lỗi pin CMOS trên đầu ghi hình >> thay thế pin CMOS cho đầu ghi hình
- Lỗi firmware đầu ghi hình >> cài lại firmware

8. Tại sao màn hình đầu ghi hình không hiển thị hình ảnh ?

- Kiểm tra xem các đèn trên đầu ghi hình có sáng không ? (Đèn Tx/Rx , đèn nguồn ..). Nếu không lên thì do chưa bật công tắc nguồn hoặc nguồn cấp có vấn đề
- Kiểm tra cáp tín hiệu VGA/HDMI và cổng VGA/HDMI trên màn hình hiển thị.
- Có thể do màn hình không hỗ trợ độ phân giải của đầu ghi hình. VD : màn hình chỉ hỗ trợ độ phân giải HD, trong khi đầu ghi hình đang đặt độ phân giải ngõ ra là Full HD. Có thể truy cập vào phần mềm/ trình duyệt để thay đổi độ phân giải ngõ ra của đầu ghi , hoặc sử dụng màn hình hiển thị phù hợp.
- Có thể do lỗi cổng VGA hoặc lỗi cổng HDMI của đầu ghi hình

9. Tại sao không thể sử dụng các nút bấm ở trên đầu ghi hình ?

- Vui lòng nâng cấp phiên bản phần mềm (firmware) mới nhất. Nếu không hết có thể do phần cứng đã bị hỏng.
- Kiểm tra bảng mạch điều khiển phía trước xem có kết nối với bo mạch chính không ? Có thể lỗi bo mạch điều khiển này hoặc lỗi cổng kết nối trên bo mạch chính của đầu ghi hình .

10. Tại sao kết nối camera vào đầu ghi màn hình báo lỗi No video ?

- Đầu ghi không hỗ trợ độ phân giải camera (VD cắm camera 3MP trong khi đầu ghi hình chỉ hỗ trợ 1MP)
- Nguồn cấp camera yếu hoặc bị mất
- Cáp nguồn hoặc cáp tín hiệu cho camera bị hỏng
- Cổng tín hiệu của camera bị lỗi

11. Mật khẩu mặc định của dòng camera consumer – CAMERA WIFI ĐA NĂNG là gì ?

Tài khoản đăng nhập : admin

Mật khẩu gồm 11 ký tự: “admin” + “verification code” (6 chữ cái viết hoa xem trên tem camera)

12. Làm thế nào để lấy lại mật khẩu đầu ghi hoặc camera IP Hikvision?

- Với các thiết bị đầu ghi hình DVR/NVR và camera IP không có nút reset cứng, vui lòng tham khảo Quy trình khôi phục mật khẩu Hikvision của Nhà An Toàn và làm theo hướng dẫn. Sau khi làm theo quy trình trên, gửi thông tin cần thiết về email khoiphucmatkhau.hikvision@gmail.com.
- Với các camera có nút reset cứng, thao tác như sau : Rút nguồn , bấm và giữ nút reset cứng, cắm nguồn vào và giữ nguyên trong 20-30s , camera sẽ trở về trạng thái mặc định.

13. Tôi có thể tự reset mật khẩu cho camera IP/ đầu ghi hình Hikvision hay không ?

Có thể. Với các firmware mới , Hikvision hỗ trợ 1 khóa bảo mật . Sau khi kích hoạt mật khẩu cho thiết bị , sẽ có tùy chọn tạo một khóa mật khẩu . Ngoài ra Hikvision cũng hỗ trợ hình thức khôi phục mật khẩu bằng các câu hỏi bí mật . Trong trường hợp bạn quên mật khẩu, có thể sử dụng khóa mật khẩu đã tạo hoặc bằng cách trả lời chính xác các câu hỏi bí mật trên.

14. Tại sao tính năng phát hiện chuyển động không hoạt động ?

- Cài đặt vùng phát hiện chuyển động không chính xác
- Độ nhạy quá thấp

- Chưa đặt chế độ thông báo về phần mềm / cảnh báo bằng tiếng kêu / gửi email cho người quản lý.

15. Tại sao tính năng phát hiện chuyển động hay báo động giả ?

- Có thể bị ảnh hưởng bởi các yếu tố như ánh sáng hay thay đổi .
- Độ nhạy quá cao
- Nên sử dụng các camera có tính năng VCA hoặc tính năng hồng ngoại PIR để loại trừ trường hợp bị báo động giả.

16. Tại sao không thể đăng nhập địa chỉ IP của đầu ghi hình/ Camera IP Hikvision vào trình duyệt web hoặc phần mềm IVMS 4200 ?

- Đăng nhập sai thông số port (cổng http , cổng Server port)>> kiểm tra lại thông số mạng của đầu ghi hình
- Địa chỉ IP của thiết bị và máy tính đăng nhập không cùng lớp mạng >> Cài lại IP máy tính hoặc IP đầu ghi hình cho phù hợp .
- Lỗi phần mềm (Firmware) của thiết bị >> Cài lại firmware
- Mật khẩu hoặc tên người dùng không chính xác >> kiểm tra lại chính xác thông tin

17. Tại sao đầu ghi hình Hikvision kết nối mạng chậm chờn ?

- Kiểm tra lại dây mạng, cổng kết nối và switch mạng
- Mạng Internet không ổn định >> Liên hệ nhà cung cấp dịch vụ Internet để được hỗ trợ
- Xung đột địa chỉ IP với các thiết bị khác trong cùng mạng LAN >> kiểm tra và chỉnh sửa lại
- Lỗi cổng mạng của đầu ghi hình hoặc lỗi phần mềm (firmware) của đầu ghi hình .

18. Tại sao Đầu ghi hình thường bị tắt đột ngột hoặc dừng chạy ?

- Điện áp đầu vào không ổn định hoặc quá thấp , hoặc Công suất nguồn không đủ >> Đo lại nguồn, thay nguồn khác
- Môi trường làm việc quá nhiều bụi, quá nóng >> Thường xuyên vệ sinh, bảo trì thiết bị
- Lỗi main đầu ghi hình >> Bảo hành hoặc thay thế
- Lỗi firmware của đầu ghi hình

19. Tại sao khi xem lại camera lại bị giật hình Tôi xem lại camera bị giật hình ?

Việc xem lại bị giật hình có thể do một số nguyên nhân

Xem lại trên màn hình trực tiếp bị giật hình :

- Xem lại quá nhiều camera >> giảm số camera xem lại
- Nếu hình giật đều , lặp lại : kiểm tra số khung hình (frame rate) ghi hình. Đặt cao nhất có thể thì xem lại sẽ mượt hơn.

Xem lại từ xa (trình duyệt, phần mềm)

- Kiểm tra tốc độ mạng (tốc độ upload tại nơi lắp đầu ghi hình và tốc độ download tại nơi xem lại)
- Nếu hình giật đều , lặp lại : kiểm tra số khung hình (frame rate) ghi hình. Đặt cao nhất có thể thì xem lại sẽ mượt hơn.

20. Tại sao không thể sử dụng được chức năng PTZ trên đầu ghi HDTVI ?

- Với các camera PTZ TVI của Hikvision, kiểm tra giao thức điều khiển PTZ đã là Hikvision C / UTC hay chưa ?
- Với các camera PTZ TVI của Hikvision, bắt buộc phải chọn cổng tín hiệu TVI nối về đầu ghi . Một số camera có 2 cổng kết nối TVI – thường có màu xám và Analog (CVBS) – thường có màu đen

- Nếu sử dụng bộ chuyển đổi TVI sang quang , cần sử dụng cổng RS-485 của camera và dùng bộ chuyển đổi có hỗ trợ cổng RS-485
- Đầu ghi hình bị lỗi phần mềm hoặc phần cứng

21. Tôi quên mất tài khoản Hik-connect phải làm như thế nào?

Trong trường hợp bạn còn thông tin về số điện thoại , email dùng để đăng ký tài khoản Hik-Connect , bạn có thể tự khôi phục mật khẩu tài khoản.

Trong trường hợp quên mật khẩu, vui lòng Gửi email hình ảnh về model và seri number của thiết bị đến bộ phận kỹ thuật của Nhà An Toàn

Khoiphucmatkhau.hikvision@gmail.com hoặc khoiphucmatkhau.nhaantoan@gmail.com

22. Tôi mất mật khẩu admin phần mềm ivms 4200, bây giờ phải làm như thế nào?

Hướng xử lý : Cài lại phần mềm iVMS-4200

23. Đầu ghi hình IP Hikvision có hiển thị được hai màn hình độc lập trên hai màn hình không?

Có. Một số đầu ghi hình , ví dụ Dòng đầu ghi DS-76/7700 NI – K , DS- 76/7700 NI-I, DS-9600 NI-I hiển thị màn hình chính và màn hình phụ thông qua hai cổng HDMI 1, HDMI 2 hoặc VGA1, VGA 2 . Các màn hình sẽ hoạt động độc lập và hiển thị hình ảnh khác nhau.

Vui lòng liên hệ Nhà An Toàn để được tư vấn giải pháp phù hợp , đáp ứng được yêu cầu cụ thể cho từng công trình.

24. Tôi có thể gán camera IP Hikvision từ xa về đầu ghi hình NVR Hikvision để quản lý được không?

Có. Camera IP từ xa bạn cần cài đặt tên miền Hik-connect domain, Cameraddns hoặc sử dụng IP Wan tĩnh do nhà mạng cung cấp . Cách thực hiện giống như khi gán camera IP trong cùng mạng LAN vào đầu ghi hình NVR – chỉ thay đổi định dạng phần địa chỉ.

Vui lòng liên hệ Nhà An Toàn để được tư vấn giải pháp phù hợp , đáp ứng được yêu cầu cụ thể cho từng công trình.

25. Đầu ghi hình nào của Hikvision hỗ trợ tính năng ghi hình theo phát hiện chuyển động ?

- Tất cả các đầu ghi hình của Hikvision – gồm cả NVR và DVR đều hỗ trợ tính năng phát hiện chuyển động. Khi phát hiện chuyển động, đầu ghi hình của Hikvision có thể ghi hình, cảm báo cho người quản lý qua phần mềm, thông báo âm thanh, gửi email , phóng to màn hình giám sát ...
- Đầu ghi hình/Camera IP của Hikvision có chế độ ghi hình theo chuyển động. Để thiết bị ghi hình theo chuyển động, anh chị cần cài đặt chế độ ghi theo chuyển động ở trong mục Menu-Record-Schedule và chỉnh lịch ghi theo chuyển động Motion (Xanh lá).
- Cần bật tính năng phát hiện chuyển động trong mục Camera Management-Motion-chọn Cam và tích Enable Motion Detection. Chọn Setting-Trigger Channel- Chọn Cam.

26. Có cách nào để kết hợp hình ảnh của nhiều đầu ghi hình lên một màn hình hay không ?

Có một số phương án cho phép kết hợp hình ảnh của nhiều đầu ghi hình lên một màn hình.

- Sử dụng 1 máy tính cài phần mềm quản lý iVMS-4200 và hiển thị hình ảnh mong muốn. Hiện tại, Phần mềm cho phép hiển thị tối đa 64 camera của nhiều đầu ghi hình/ camera IP lên một màn hình. Chú ý lựa chọn cấu hình máy tính phù hợp với lượng camera muốn hiển thị và với độ phân giải phù hợp.
- Sử dụng TV box hoặc Smart TV : Cài phần mềm iVMS-4500HD hoặc các phần mềm tương tự và gán đầu ghi hình / camera để hiển thị

- Sử dụng đầu ghi NVR tổng tại trung tâm để quản lý và hiển thị. Đầu ghi NVR Hikvision có thể gán được đầu ghi hình DVR/NVR, camera IP. VD đầu ghi hình NVR 16 kênh của Hikvision có thể gán 1 đầu ghi DVR 8 kênh và 1 đầu ghi hình NVR 8 kênh. Hình ảnh của hai đầu ghi 8 kênh này sẽ hiển thị trên 1 màn hình của đầu ghi NVR 16 kênh.

Hướng dẫn chi tiết bạn vào nhaantoan.com mục hỗ trợ -> hướng dẫn sử dụng để download hoặc liên hệ với kỹ thuật Nhà An Toàn để được hỗ trợ trực tiếp.

27. Tại sao trên màn hình trực tiếp của đầu ghi hình Hikvision bị thiếu camera, trong khi xem qua điện thoại / máy tính thì vẫn có đủ camera ?

- Đầu ghi hình Hikvision cho phép cài đặt đổi vị trí hoặc ẩn các camera trên màn hình trực tiếp
- Trên màn hình trực tiếp vào Menu- Configuration – Liveview – View- Kiểm tra xem có kênh camera nào bị tắt không? Các kênh bị tắt sẽ hiển thị dấu X trên màn hình. Chọn lại các camera muốn hiển thị, ví dụ A1, A2, D1, D2 ...

28. Đầu ghi IP Hikvision có hỗ trợ camera IP hãng khác không ?

Đầu ghi hình Hikvision có hỗ trợ một số giao thức riêng của các hãng như Panasonic, Axis, Bosch, ... Ngoài ra cũng hỗ trợ các camera hỗ trợ chuẩn ONVIF, PSIA và cho phép tự định nghĩa giao thức kết nối (Custom)

Hướng dẫn chi tiết bạn vào nhaantoan.com mục hỗ trợ -> hướng dẫn sử dụng để download hoặc liên hệ với kỹ thuật Nhà An Toàn để được hỗ trợ trực tiếp.

29. Đầu ghi hình NVR của Hikvision hỗ trợ độ phân giải đầu ra HDMI tối đa là bao nhiêu?

Hiện tại, nhiều đầu ghi hình DVR/NVR của Hikvision đã hỗ trợ Độ phân giải tối đa HDMI 4K (3840 x 2160). Đây là độ phân giải Ultra-HD, phù hợp để hiển thị những camera có độ phân giải từ 5-8MP hoặc cao hơn.

30. Đầu ghi của tôi tự khởi động lại là bị làm sao ?

Có thể do nguồn điện cung cấp cho đầu ghi hình không ổn định. Nên sử dụng nguồn cấp đi kèm đầu ghi. Ngoài ra, có thể đầu ghi hình bị lỗi phần mềm (firmware) hoặc lỗi phần cứng. Nếu đã cài lại firmware mà hiện tượng trên vẫn xảy ra, vui lòng gửi về nơi cung cấp hàng để bảo hành sản phẩm.

31. Làm thế nào xóa 1 file video trong ổ cứng đầu ghi hình ?

Hệ thống camera được thiết kế để hoạt động 24/24 và ghi lại mọi sự kiện trong tầm giám sát. Đầu ghi hình Hikvision không hỗ trợ việc xóa 1 file video cụ thể trong ổ cứng đầu ghi hình.

32. Tại sao màn hình đầu ghi hình NVR Hikvision hiển thị lỗi The video stream type is not supported hoặc Kiểu luồng dữ liệu không được hỗ trợ ?

Lỗi thường gặp trên đầu ghi hình NVR dòng E hoặc một số DVR.

Nguyên nhân : Do đầu ghi hình chỉ hỗ trợ kiểu luồng dữ liệu là H.264/H.264+, nhưng lại gán các camera / luồng dữ liệu sử dụng chuẩn nén H.265/H.265+

Xử lý : Sử dụng đầu ghi hình có hỗ trợ chuẩn nén H.265/H.265+ hoặc đổi chuẩn nén của camera/luồng dữ liệu bị gán về H.264/H.264+

33. Tại sao không thể gán được camera IP Hikvision vào đầu ghi hình NVR ?

Một số nguyên nhân :

- Do firmware của camera IP và đầu ghi hình không phù hợp hoặc lỗi phần mềm. Yêu cầu cập nhật phần mềm lên bản mới nhất.
- Có thể đầu ghi hình đã sử dụng hết băng thông đầu vào >> Giảm băng thông các camera đã gán vào đầu ghi và thử lại.

- IP của đầu ghi hình và camera IP không cùng 1 dải mạng
- Do độ phân giải của camera IP lớn hơn mức đầu ghi hình hỗ trợ.

34. Sử dụng tên miền nào cho Đầu ghi hình DVR/NVR và camera IP Hikvision để xem từ xa qua mạng Internet ?

Hiện tại , Hikvision cung cấp **dịch vụ Hik-Connect** và **tên miền CameraDDNS hoàn toàn miễn phí**. Cả hai dịch vụ này đều đã có máy chủ tại Việt Nam.

- Dịch vụ Hik-Connect : Ưu điểm là bảo mật
- Tên miền CameraDDNS : cài đặt đơn giản, thuận tiện

Riêng tên miền Camera được xây dựng dành riêng cho thị trường Việt Nam. Ngoài ra, Hikvision cũng hỗ trợ một số dịch vụ DDNS bên thứ 3, có tính phí như DynDNS, No-IP.

35 . Làm thế nào để điều khiển camera quay quét PTZ trên đầu ghi hình DVR/NVR Hikvision ?

Đầu ghi hình Hikvision cho phép điều khiển camera quay quét PTZ bằng chuột , bằng phần mềm và bằng một số loại bàn điều khiển quay quét , tùy vào loại đầu ghi cụ thể)

- Camera quay quét IP PTZ Hikvision , chỉ cần gán được camera vào đầu ghi hình là sẽ điều khiển được – không cần cấu hình cài đặt.
- Camera quay quét TVI PTZ Hikvision , kết nối camera với đầu ghi hình Turbo Hikvision bằng cổng tín hiệu HD, chỉnh giao thức điều khiển PTZ thành **Hikvision C hoặc Coaxial**
- Với camera quay quét analog PTZ : cần kiểm tra địa chỉ ID của camera, chọn giao thức điều khiển PTZ (ví dụ Pelco-D, hay Pelco-P) . Thông thường có thể thấy các thông số này trên video khi camera PTZ mới khởi động . Ở trên đầu ghi hình, cài đặt phần điều khiển PTZ của camera tương ứng với ID và giao thức của camera.

36. Tại sao tôi không nghe được âm thanh khi xem camera dù đầu ghi hình/ camera đã lắp mic thu âm ?

- Nếu không nghe được tiếng trên điện thoại , cần kiểm tra xem kiểu luồng dữ liệu (Video type) đã là Video& Audio chưa. Lưu ý cài đặt cho cả luồng dữ liệu chính và luồng dữ liệu phụ (Main Stream và Sub Stream)
- Nếu không nghe được tiếng trên máy tính : Kiểm tra xem đã bật âm thanh (thường có biểu tượng hình Loa) hay chưa.
- Đầu nối micro không đúng hoặc micro bị hỏng, chưa có nguồn

37. Làm thế nào để tắt tiếng kêu Tit tit trên đầu ghi hình Hikvision ?

Tiếng kêu tit tit trên đầu ghi hình có tác dụng thông báo cho người sử dụng một số lỗi của đầu ghi hình (như đầy ổ cứng, lỗi ổ cứng, không ghi hình, đăng nhập bất hợp pháp ...) hoặc thông báo khi có sự kiện báo động (như phát hiện chuyển động, phát hiện xâm nhập, cảnh báo ngõ vào báo động ...). Nếu không muốn nghe âm thanh trên , trên giao diện đầu ghi hình các bạn vào Menu – Configuration – Exception. Chọn từng kiểu sự kiện , bỏ tích Cảnh báo âm thanh và lưu lại. Bạn cũng có thể sử dụng trình duyệt hoặc phần mềm cấu hình để tắt tiếng kêu này đi.

38. Làm thế nào để tính được thời gian lưu trữ của hệ thống camera giám sát tùy theo dung lượng ổ cứng ?

Thời gian lưu trữ phụ thuộc vào dung lượng ổ cứng, vào chuẩn nén hình ảnh H.264 hay H.265 và một số thông số khác. Thông thường, ở chất lượng hình ảnh bình thường (thông số mang tính tham khảo)

- 1 camera 2MP chuẩn nén H.264 sẽ chiếm khoảng 20GB/1 ngày
- 1 camera 2MP chuẩn nén H.265+ sẽ chiếm khoảng 6-8GB/1 ngày

Ngoài ra Bạn có thể dùng phần mềm Disk Calculator để tính toán dung lượng ổ cứng cần thiết.

http://www.hikvision.com/en/download_more_82_i154.html

39. Khi mất điện, dữ liệu của camera trong đầu ghi hình có bị mất không ?

Việc mất điện chỉ làm gián đoạn quá trình ghi hình trong thời gian mất điện. Dữ liệu và các cấu hình của thiết bị sẽ không bị mất.

Nhằm đảm bảo hệ thống camera giám sát hoạt động 24/24, bạn có thể lắp UPS cho camera và đầu ghi hình .

40. Công nghệ nén hình ảnh H.265+ mà Hikvision giới thiệu có gì mới ?

H.265+ Công nghệ mã hóa mới nhất trong lĩnh vực giám sát Video. Với những thuật toán thông minh, H.265+ giúp giảm bitrate cho video dựa trên công nghệ mã hóa tiêu chuẩn. Công nghệ H.265+ trên đầu ghi hình có thể giúp tiết kiệm băng thông và dung lượng lưu trữ lên đến 4 lần so với công nghệ nén hình ảnh H.264.

Hiện tại , Hikvision đã sản xuất nhiều mẫu camera IP/đầu ghi hình có hỗ trợ chuẩn nén H.265+ với chi phí hợp lý.

41. Không thể lưu cấu hình thiết bị Hikvision?

Có thể Do firmware thiết bị bị lỗi >> Thử khôi phục lại thiết bị mặc định, sau đó cấu hình lại.

Để khắc phục triệt để nên up lại firmware cho thiết bị.

Nếu upgrade firmware mà vẫn không được, vui lòng gửi hàng về nơi cấp hàng để bảo hành.

42. Tại sao khi xem hình ảnh camera trên phần mềm điện thoại vỡ hình, nhòe hình ?

- Kiểm tra xem bạn đã xem ở độ nét cao nhất chưa . Trên Hik-Connect, bấm chọn độ phân giải HD , còn trên iVMS-4500 thì bấm biểu tượng  và chọn **Clear** hoặc **hình ảnh đẹp**
- Cài đặt lại thông số maxbrite trên các luồng dữ liệu Main Stream và Sub Stream. Nếu độ phân giải quá thấp hoặc giá trị max bitrate nhỏ hơn 512kbps, hình ảnh có thể bị mờ.

43. Tại sao khi xem trực tiếp bằng điện thoại và máy tính đều có tiếng, nhưng khi xem lại thì không có tiếng ?

Nguyên nhân : Do chưa bật chế độ ghi âm thanh >>> Trên giao diện web vào lần lượt theo các bước: Configuration -> Storage -> Schedule Settings -> Record Schedule -> tích vào ô Record Audio và lưu lại.

44. Tại sao tôi không thể điều khiển đầu ghi hình bằng điều khiển từ xa ?

- Một số Đầu ghi hình không hỗ trợ điều khiển từ xa
- Điều khiển hết pin hoặc bị hỏng
- Khoảng cách quá xa hoặc mất nhận tín hiệu điều khiển hồng ngoại trên đầu ghi hình bị che khuất
- Chưa thực hiện chính xác khai báo điều khiển từ xa vào đầu ghi hình. Nếu thay đổi ID của đầu ghi hình (mặc định là 255) thì sẽ phải thực hiện bước khai báo như trên.

Kiểm tra ID của đầu ghi hình bằng cách kiểm tra trên trình duyệt, phần mềm, màn hình GUI.

Ví dụ trên màn hình GUI : vào Menu – Configuration – General – More Setting để kiểm tra.

45. Đầu ghi hình khi mất điện quay về mốc thời gian năm 1970 hoặc 2012?

Hiện tượng trên có thể do một số nguyên nhân

- Đầu ghi hình bị lỗi firmware >>> Up firmware cho đầu ghi
- Pin Cmos trong đầu ghi bị hết >>> thay pin

46. Đầu ghi Hikvision bị lỗi không Online CCloud P2P/Hik-connect.

Nguyên nhân : Thường do cấu hình mạng chưa chính xác.

Khắc phục: Cài đặt lại thông số mạng.

- Trong phần cài đặt mạng, nên đặt DHCP để thiết bị tự nhận IP LAN (để chắc rằng thiết bị không bị trùng IP), sau đó check lại Default Gateway, DNS server nên để là: 208.67.222.222/8.8.4.4.
- Vào mục Platform Access Tích chọn Enable Hik-connect – có thể cần tạo mã xác thực mong muốn - và Save lại.

47. Hướng xử lý lỗi không thể gán camera IP từ xa vào đầu ghi hình

Nguyên nhân :

- Tên miền/đường dẫn của camera không hoạt động hoặc không chính xác
- Camera có độ phân giải lớn hơn độ phân giải cho phép của đầu ghi
- Đầu ghi hình cài đặt sai thông số mạng (sai Gateway, sai DNS server) , không kết nối đến internet

Hướng xử lý

- Kiểm tra lại tên miền/ đường dẫn . Thử gán camera IP này bằng IP WAN xem có được không ? Kiểm tra xem các cổng RTSP, server Port đã OPEN chưa ?
- Hạ độ phân giải camera xuống mức mà đầu ghi hình có thể hỗ trợ.
- Chỉnh sửa thông số mạng của đầu ghi hình cho phù hợp.

48. Tại sao camera lắp tại nhà xưởng hay bị nhiễu hình?

Nguyên nhân:

- Do ảnh hưởng của các thiết bị điện hoặc do Chạy đường dây cáp đồng trục gần đường dây điện 3 pha, Đầu ghi được đặt gần hệ thống điện 3 pha
- Lắp camera để sát trực tiếp lên bề mặt kim loại

Hướng xử lý:

- Di chuyển vị trí camera , thay đổi tuyến đi dây phù hợp
- Cách điện, từ cho chân đế camera bằng vật liệu không dẫn điện, từ như: Nhựa, gỗ,...
- Dùng bộ chuyển đổi TVI sang quang để truyền khoảng cách xa và tránh nhiễu
- Sử dụng camera IP để tránh tình trạng bị nhiễu do môi trường.

49. Hikvision có giải pháp lắp đặt camera trên ô tô hay các phương tiện giao thông không ?

Hikvision là nhà sản xuất thiết bị giám sát hàng đầu thế giới, có thể cung cấp nhiều sản phẩm, giải pháp đa dạng. Về yêu cầu lắp đặt camera trên ô tô , xe khách hay phương tiện giao thông , Hikvision có những sản phẩm chuyên dụng. Ví dụ : Đầu ghi hình chuyên dụng cho camera có thiết kế đặc biệt, chống sốc, chống bụi, hoạt động với điện áp nguồn cấp thay đổi trên ô tô. Hãng cũng có giải pháp chuyên dụng, giúp quản lý số lượng lớn thiết bị trên bản đồ, theo thời gian thực.

Với các khách hàng thông thường , có thể sử dụng camera IP gắn thẻ nhớ , kết hợp với bộ phát wifi 3G . Đây là giải pháp hợp lý , đáp ứng nhu cầu giám sát cơ bản cho ô tô .

50. Tại sao tôi thực hiện theo QUY TRÌNH KHÔI PHỤC MẬT KHẨU HIKVISION , nhận được email của Nhà An Toàn, nhưng không thành công / không khôi phục được mật khẩu :

Với trường hợp reset mặc Code :

- Trước hết , cần đảm bảo thời gian của thời gian của thiết bị là chính xác. Nếu thời gian sai , vui lòng cung cấp thời gian chính xác của thiết bị , bằng cách xem trên video hoặc dùng phần mềm SADP, Batch Config, iVMS-4200 để kiểm tra.

Với trường hợp reset bằng file XML :

- Có thể file reset bị lỗi. Vui lòng gửi lại, chúng tôi sẽ gửi lại cho bạn file khác.
- Thử sử dụng phần mềm khác để xuất và nhập file XML.

- Tắt tường lửa hoặc phần mềm diệt virus để đảm bảo phần mềm xuất/nhập file hoạt động bình thường.
- Tắt nguồn thiết bị và thử lại

51. Tải firmware dành cho camera IP/Đầu ghi hình Hikvision ở đâu?

Để tải firmware tương thích cho từng thiết bị , có thể vào một số trang web sau :

- www.hikvision.com Trang web chính thức của hãng.
- www.hikvision.vn Cập nhật những firmware tiếng Việt mới nhất
- www.hikvisioneurope.com chủ yếu là firmware tiếng Anh , gồm khá đầy đủ firmware cho các sản phẩm , gồm cả sản phẩm cũ.

Hik-Connect và tên miền CameraDDNS

01.Tôi đã đăng ký tên miền CameraDDNS nhưng không thể truy cập từ xa ?

- Kiểm tra lại mạng Internet của bạn
- Kiểm tra lại kết nối mạng đến đầu ghi hình, camera

Một số nguyên nhân khác :

- Địa chỉ IP tĩnh của thiết bị không phù hợp với modem chính hoặc sai địa chỉ Gateway.
- Đặt DNS server cho thiết bị : 8.8.8.8 ; 8.8.4.4
- Đặt sai tên server: tên đúng: cameraddns.net
- Nhập sai user name, mật khẩu tài khoản
- Tên miền đã cài đặt thành công, nhưng các cổng (Port) chưa thông , nghĩa là phần cấu hình mở cổng chưa hoàn thành.

Nếu sai , xóa các thông số đi , lưu lại sau đó thử lại .

02.Tại sao xem camera trên phần mềm HikConnect bị thiếu / ko đủ camera

Để đảm bảo việc sử dụng phần mềm Hik-Connect được thuận tiện nhất , Hikvision đã cho phép khách hàng ẩn hiện camera của đầu ghi hình. Tích vào thiết bị , vào mục đầu tiên trong phần Setting .

- Biểu tượng  nghĩa là camera **được hiển thị** trên phần mềm Hik-Connect
- Biểu tượng  nghĩa là camera **đã bị ẩn đi** trên phần mềm Hik-Connect

(Ví dụ đầu ghi hình có 8 kênh nhưng thực tế bạn dùng có 6 kênh, như vậy 2 kênh sẽ hiển thị No Video).

04.Có thể gán camera / đầu ghi hình vào nhiều tài khoản không ? Thiết bị gán vào tài khoản Hik-Connect ?

Để đảm bảo bảo mật , mỗi thiết bị Hikvision chỉ được gán vào một tài khoản Hik-Connect duy nhất.

Trong trường hợp bạn muốn xem camera/đầu ghi hình đó trên điện thoại khác, **có 2 cách** :

- Đăng nhập tài khoản đó trên điện thoại mới. Nghĩa là 1 tài khoản dùng chung cho 2 thiết bị
- Tạo một tài khoản mới và dùng tài khoản chính chia sẻ quyền xem camera với tài khoản mới.

05.Để xem camera từ xa bằng Cameraddns tôi phải mở những cổng nào trên modem ?

Để xem được cả trên trình duyệt và phần mềm bạn nên mở cả 3 cổng HTTP, Server và RTSP.

Giá trị mặc định :

- Cổng HTTP : 80
- Cổng RTSP : 554 >> khuyến cáo đổi thành giá trị ≥ 1024
- Cổng server : 8000

06. Tôi có phải đăng kí tài khoản để sử dụng Cloud Hik-connect hay tên miền Hik-connect không ?

Do yêu cầu bảo mật bạn phải có tài khoản để sử dụng 2 dịch vụ này.

- Hik-Connect : Việc tạo tài khoản khá đơn giản có thể thực hiện ngay trên điện thoại. Một tài khoản có thể quản lý nhiều thiết bị và chia sẻ thiết bị cho các tài khoản khác.
- CameraDDNS: Một tài khoản quản lý tên miền cho nhiều thiết bị .

07. Tại sao khi cài đặt tên miền cameraddns.net, cài đặt xong thiết bị xem được nhưng khi khởi động lại modem, tên miền lại không hoạt động nữa.

Nguyên nhân :

Theo đặc điểm của hệ thống CameraDDNS, khi bạn tạo tên miền, hệ thống sẽ cập nhật IP WAN tại thời điểm đó cho tên miền. Sau 1 thời gian hoặc khi khởi động lại modem , IP WAN này thay đổi , nên tên miền ko hoạt động nữa.

Cách khắc phục :

Xóa thông số DDNS trên thiết bị , lưu lại và Cài đặt lại từ đầu theo hướng dẫn của NAT.

Vào giao diện web CameraDDNS và kiểm tra trạng thái kết nối về máy chủ :

Last Update Time
2018-03-12 16:33:26

>>>Đạt yêu cầu

Last Update Time
0000-00-00 00:00:00

>>>Không đạt yêu cầu . Yêu cầu làm lại.

Một số lưu ý :

- Chắc chắn rằng đã thông các port cần thiết: Http,Rtsp,Sever port.
- Trong mục DDNS, phần Domain chỉ lưu tên miền, không điền dạng **tenmien.cameraddns.net**. (Khởi động lại modem để kiểm tra kết quả)
- Trong mục cài đặt TCP/IP: nên để DNS sever để phân giải tên miền như sau: 208.67.222.222/8.8.4.4.

08.Khi quên tài khoản Hik-Connect , hoặc thiết bị đã được gán vào tài khoản khác, thì phải làm thế nào ?

Trong trường hợp bạn còn thông tin về số điện thoại , email dùng để đăng ký tài khoản Hik-Connect , bạn có thể tự khôi phục mật khẩu tài khoản.

Trong trường hợp quên mật khẩu, vui lòng Gửi email hình ảnh về model và seri number của thiết bị đến bộ phận kỹ thuật của Nhà An Toàn

Khoiphucmatkhau.hikvision@gmail.com hoặc khoiphucmatkhau.nhaantoan@gmail.com

Phần mềm trên máy tính và trên điện thoại**01.Tôi có thể xem camera và đầu ghi hình Hikvision trên điện thoại bằng phần mềm nào ?**

- Trên các điện thoại smartphone, có thể dùng phần mềm Hik-Connect, iVMS-4500 hoặc các phần mềm tương tự
- Trên máy tính bảng, có thể dùng phần mềm iVMS-4500HD hoặc các phần mềm tương đương.

02. Làm thế nào để ghi hình camera/đầu ghi hình Hikvision vào máy tính ?

Để ghi hình camera Hikvision vào máy tính, bạn có thể sử dụng phần mềm iVMS-4200. Khi cài đặt phần mềm iVMS-4200, bạn chọn tùy chọn Storage Server. Phần mềm sẽ tạo một NVR ảo trên máy tính, cho phép ghi hình tối đa đến 64 camera trên 1 máy tính.

03. Tại sao phần mềm iVMS-4200 không hiển thị được hình ảnh camera và báo lỗi Encryption Key ?

Đầu ghi hình Hikvision hỗ trợ chế độ mã hóa hình ảnh, sử dụng một mã xác thực. Mã xác thực này đảm bảo chỉ người chủ, có mật khẩu chính của thiết bị và mã xác thực thì mới xem được hình ảnh. Tính năng này nhằm mục đích đảm bảo tính riêng tư cho khách hàng.

Có 2 hướng xử lý chính:

- Tắt chế độ mã hóa hình ảnh
- Điền chính xác mã xác thực vào phần mềm để truy cập
- Trên iVMS4200 chọn Device Management-Group- chọn camera/đầu ghi ko xem được - chọn bất kỳ một Camera- nhập mã xác thực Verification code vào mục Stream Key – Copy tới tất cả camera trong đầu ghi hình – Sau đó lưu lại và sử dụng như bình thường.

04. Khi xem camera trên phần mềm iVMS-4200 hiện mã lỗi 91. Hướng xử lý như thế nào ?

Nguyên nhân:

Mã lỗi 91 thường xuất hiện khi xem camera ở chế độ chia nhỏ màn hình (ví dụ 3x3, 4x4). Hiện tượng này thường xuất hiện với những camera IP của hãng thứ 3 - không có luồng dữ liệu phụ hoặc với camera IP bị lỗi firmware của Hikvision.

Hướng xử lý:

Xem camera ở chế độ phóng to màn hình, upgrade firmware mới nhất cho camera để xử lý.

05. Tôi muốn sử dụng máy tính để hiển thị camera trên nhiều màn hình thì làm thế nào ?

Để xem camera trên máy tính, sử dụng phần mềm chuyên dụng iVMS-4200

- Phần mềm iVMS 4200 có hỗ trợ hiển thị màn hình phụ (Auxiliary View), tối đa 4 màn hình. Mỗi máy tính cài iVMS-4200 cho phép hiển thị tối đa 64 camera. Ví dụ : hiển thị 64 camera trên 1 màn hình, hoặc 4 màn hình, mỗi màn hình hiển thị 16 camera.
- Để mở màn hình phụ, bấm Tool góc trên bên trái phần mềm, chọn Auxiliary Screen Preview.

06. Phần mềm Hik-connect xem trực tiếp, xem lại được bao nhiêu camera cùng lúc trên màn hình?

Tối đa 16 kênh xem trực tiếp trên màn hình tại 1 thời điểm.

Tối đa 4 kênh xem lại. Nếu bạn xem đầu ghi hình thông qua Hik-Connect mà không mở cổng, thì chỉ xem lại tối đa 1 kênh cho 1 thiết bị tại 1 thời điểm.

07. Tôi muốn cập nhật lên phiên iVMS4200 mới hơn, nhưng không muốn mất danh sách thiết bị, tên miền đang quản lý sau khi cài đặt.

Bạn có thể sao lưu cấu hình và danh sách thiết bị hiện tại của phần mềm, Sau khi gỡ và cài đặt phần mềm mới bạn lại import file cấu hình này vào.

Cụ thể: Trên phần mềm chọn System-Export System Config File-chọn nơi lưu-Save lại.

Sau khi cài phần mềm lại chọn System-Import System Config File-chọn đến nơi lưu file trước đó. Khởi động lại phần mềm.

08. Làm thế nào để tua nhanh video khi xem lại sử dụng phần mềm Hik-Connect ?

- Dịch vụ cloud hik-connect – ở chế độ Cloud không cho phép tua nhanh, chậm khi xem lại.

- Để sử dụng chức năng này cần mở port trên modem để chuyển qua sử dụng tên miền hik-connect hoặc tên miền CameraDDNS.

09. Tôi xem bằng Hik-connect trên điện thoại, yêu cầu mã xác thực? Mã này lấy ở đâu ?

Khi bạn bật dịch vụ hik-connect thiết bị sẽ yêu cầu bạn tạo mã xác thực, trong trường hợp không phải do bạn tạo, có thể vào phần cấu hình để xem mã xác thực .

- Trên giao diện màn hình tại chỗ : vào Configuration -> Network -> Advanced Setting -> Platform Access.
- Trên giao diện web vào Configuration -> Network -> Advanced Setting -> Platform Access.

Lưu ý có một số phiên bản firmware không hỗ trợ xem mã xác thực trên giao diện web, Nếu thiết bị là đầu ghi bạn xem trên màn hình trực tiếp, nếu là camera bạn liên hệ với nhà cung cấp để được cung cấp phiên bản firmware hỗ trợ.

10. Làm thế nào để xem video đã tải xuống từ đầu ghi, trình duyệt web, hay phần mềm?

Để xem lại video đã tải xuống từ đầu ghi hình, trình duyệt , phần mềm của Hikvision, có thể sử dụng VS Player để xem lại video. Phần mềm được thiết kế đặc biệt cho mục đích xem lại như tua chậm, xem lại theo từng khung hình , hiển thị vùng phát hiện báo động

Truy cập website www.hikvision.com , www.nhaantoan.com, www.hikvision.vn để tải bản firmware mới nhất.

Ngoài ra, có thể sử dụng Phần mềm Xem lại tích hợp trên iVMS-4200. Chọn mục Tool phía trên bên trái phần mềm iVMS-4200, chọn Player để mở.

11. Làm thế nào để tắt được thông báo phát hiện chuyển động trên điện thoại ?

Có nhiều cách để tắt thông báo trên điện thoại, bằng cách đăng nhập vào thiết bị thông qua trình duyệt, giao diện GUI , hoặc bằng phần mềm cấu hình để tắt tính năng cảnh báo .

12. Phần mềm xem camera Hikvision hỗ trợ những hệ điều hành nào ?

Với máy tính, hiện Hikvision hỗ trợ phần mềm iVMS-4200 với các máy tính chạy hệ điều hành Window (các phiên bản) và hệ điều hành Mac

Với các thiết bị di động : Hiện hãng tập trung phát triển các phần mềm chính thức là Hik-Connect, iVMS-4500, iVMS-4500 HD và một số phần mềm khác. Các phần mềm chạy được trên iOS và Android. Ngoài ra, có phương án để cài đặt phần mềm trên các smartphone của Blackberry.

13. Tại sao khi xem camera bằng tên miền , xem từ nơi khác hoặc xem qua 3G/4G vẫn được, nhưng xem lại bằng wifi tại nội mạng thì không được ?

Nếu bạn đã xem được bằng 3G, nghĩa là cài đặt đã đúng và chính xác. Đây là 1 tính năng của modem – tính năng NAT loopback.

Để khắc phục hiện tượng này có 2 phương án :

- Thay thế modem
- Gán 2 địa chỉ vào modem : 1 dành cho chế độ xem bằng IP nội mạng – ở dạng IP trong mạng LAN , và 1 dành cho chế độ xem từ xa bằng internet – ở dạng tên miền.

14. Camera IP của tôi đang dùng bị báo offline trên Hikconnect

Kiểm tra dây nguồn và mạng. Sử dụng phần mềm SADP kiểm tra thiết bị có kết nối với mạng không.

Bật DHCP để tránh trường hợp bị xung đột địa chỉ IP

Kiểm tra các thông số như Gateway , DNS server xem đã điền chính xác chưa.

Vào mục platform access trên camera kiểm tra dịch vụ Hik-connect có bị tắt đi không.

15. Tại sao tôi thực hiện theo QUY TRÌNH KHÔI PHỤC MẬT KHẨU HIKVISION , nhận được email của Nhà An Toàn, nhưng không thành công / không khôi phục được mật khẩu :

Với trường hợp reset mặc Code :

- Trước hết , cần đảm bảo thời gian của thời gian của thiết bị là chính xác. Nếu thời gian sai , vui lòng cung cấp thời gian chính xác của thiết bị , bằng cách xem trên video hoặc dùng phần mềm SADP, Batch Config, iVMS-4200 để kiểm tra.

Với trường hợp reset bằng file XML :

- Có thể file reset bị lỗi. Vui lòng gửi lại, chúng tôi sẽ gửi lại cho bạn file khác.
- Thử sử dụng phần mềm khác để xuất và nhập file XML.
- Tắt tường lửa hoặc phần mềm diệt virus để đảm bảo phần mềm xuất/nhập file hoạt động bình thường.
- Tắt nguồn thiết bị và thử lại

Camera IP / Camera TVI / Camera PTZ

01. Tại sao IP camera lên hình nhưng bị mờ sương ?

Vệ sinh lại bề mặt kính của camera và kiểm tra xem có bị đọng nước không.

IR-CUT được thiết lập ở chế độ màu, làm cho đầu cuối cảm biến không thể cảm nhận ánh sáng hồng ngoại.

02. Chức năng ICR trên camera Hikvision có tác dụng gì ?

Camera có chức năng ICR (IR Cut filter) sử dụng bộ lọc ánh sáng hồng ngoại vào ban ngày để khắc phục vấn đề màu bị xấu gây ra bởi ánh sáng hồng ngoại. Vào ban đêm, camera loại bỏ các bộ lọc tự động để cho ánh sáng hồng ngoại đi qua, giúp thu ánh sáng vào ban đêm , cho chất lượng hình ảnh đẹp hơn, rõ hơn vào ban đêm.

03. Tôi có lắp 1 camera dome, ban đêm bị dội hồng ngoại, cách khắc phục ntn?

Hiện tượng này chủ yếu do mặt kính bị bám bụi, bẩn. bạn tháo mặt kính ra vệ sinh sạch sẽ cả mặt trong lẫn ngoài. Ngoài ra còn 1 nguyên nhân khác do lớp xốp bao quanh ống kính camera không khít với mặt kính bảo vệ, bạn kê xốp mềm để khít với ống kính, hoặc liên hệ với nơi cung cấp để được bảo hành.

04. Có thể xem camera/ đầu ghi hình Hikvision bằng những trình duyệt web nào ?

Hiện tại , có thể sử dụng trình duyệt IE để xem camera/Đầu ghi hình trên máy tính. Ngoài ra có thể sử dụng trình duyệt Firefox , Chrome ... với điều kiện có sử dụng IE tab, cho phép tích hợp trình duyệt IE trên các trình duyệt đang sử dụng.

Yêu cầu cần cài Web Component để có thể xem camera trên trình duyệt IE.

05. Tại sao camera hồng ngoại của tôi bị tối hình vào ban đêm ?

Có **4 nguyên nhân chính** gây ra vấn đề tối hình vào ban đêm với camera hồng ngoại :

- Do hồng mạch hoặc hồng đèn hồng ngoại >> Gửi bảo hành
- Do tầm xa cần giám sát vượt quá tầm xa hồng ngoại của camera : VD tầm xa cần giám sát là 50m nhưng chỉ sử dụng camera hỗ trợ đến 20m hồng ngoại

- Do đèn hồng ngoại của camera đã bị tắt >> Một số camera TVI và camera IP cho phép bật tắt đèn hồng ngoại. Với camera IP Vào phần cấu hình của camera để chỉnh lại. Với camera TVI cần vào menu OSD của camera để chỉnh .
- Do ảnh hưởng của chế độ Smart IR và công suất đèn hồng ngoại : Chế độ Smart IR sẽ tự động điều chỉnh công suất đèn hồng ngoại tùy vào đối tượng giám sát. Nếu hình ảnh buổi tối chưa đạt yêu cầu, bạn có thể vào phần cấu hình của camera để tắt chế độ này, hoặc tự tăng công suất đèn hồng ngoại của camera lên tối đa.

06. Tại sao đã gắn thẻ nhớ vào camera IP nhưng khi xem lại không có dữ liệu video ?

- Do thẻ nhớ lỗi hoặc chưa format
- Đã format được thẻ nhớ nhưng chưa đặt lịch ghi hình. Vào **Configuration – Storage – Schedule Setting – Record Schedule** để chỉnh . Chọn chế độ ghi hình liên tục (MÀU XANH NƯỚC BIỂN) cho tất cả các ngày.
- Trong trường hợp muốn ghi hình theo sự kiện hoặc ghi hình theo chuyển động, vui lòng tham khảo hướng dẫn sử dụng riêng.

07. Tại sao đã gắn thẻ nhớ nhưng Camera IP Hikvision không nhận thẻ nhớ ?

- Do thẻ nhớ bị hỏng, gãy
- Do thẻ nhớ có dung lượng quá cao hoặc loại thẻ nhớ không được hỗ trợ.
- Vui lòng tham khảo danh mục các thẻ nhớ tương thích với camera Hikvision tại website www.hikvision.com

08. Tại sao xem Camera Fisheye (Mắt cá) có 1 vòng đen ? Có cách nào để đuổi hình ảnh ra không ?

Mặc định, hình ảnh của 1 camera mắt cá sẽ có dạng 1 vùng video tròn, xung quanh là màu đen. Đây là đặc điểm của camera mắt cá, không phải lỗi.

Với camera mắt cá, có 2 hình thức để đuổi hình ảnh ra.

- Do camera tự thực hiện : áp dụng với những camera mắt cá IP cao cấp , hoặc camera mắt cá TVI. Camera mắt cá TVI sẽ tự chia hình ảnh ra nhiều ô nhỏ, trong khi camera mắt cá IP cao cấp cho phép gán vào đầu ghi hình thành nhiều kênh camera riêng, mỗi kênh là 1 góc của hình ảnh gốc.
- Do phần mềm thực hiện : áp dụng với những camera mắt cá IP seri 2 (Như 2955, 2942). Sử dụng trình duyệt web.

Ngoài ra phần mềm iVMS-4200 cũng hỗ trợ tính năng đuổi hình này.

09. Tại sao tôi mua camera TVI 5Mp nhưng về cắm vào đầu ghi chỉ nhận 4Mp.

Các Camera 5Mp mặc định khi xuất xưởng là để 4Mp, để có thể dùng độ phân giải 5Mp, bạn vào menu OSD của camera để chỉnh.

Thao tác: trên menu PTZ, gọi Preset số 95 để vào menu OSD chọn Output mode là 5Mp, sau đó lưu lại.

10. Làm thế nào để biết được địa chỉ IP của các camera IP/đầu ghi hình Hikvision trong cùng mạng LAN ?

Để tìm kiếm và kích hoạt thiết bị camera IP/đầu ghi hình và các thiết bị IP khác của Hikvision, bạn có thể sử dụng một số phần mềm thông dụng như sau :

- Phần mềm SADP
- Phần mềm Batch Configuration
- Phần mềm iVMS-4200

Các phần mềm này đều miễn phí. Truy cập www.hikvision.com hoặc www.nhaantoan.com , www.hikvision.vn để tải phần mềm phiên bản mới nhất.

11. Cách xử lý lỗi video bị nhiễu, có sọc với camera Hikvision ?

Với hệ thống TVI, hiện tượng nhiễu sọc xảy ra chủ yếu do đường dây tín hiệu bị nhiễu từ từ những nguồn điện 3 pha, các thiết bị từ, hoặc do chất lượng dây không tốt, đầu bấm jack BNC không tốt.. Có thể sử dụng bộ chuyển đổi UTP Balun để xử lý lỗi này. Ngoài ra , bộ cấp nguồn cũng có thể gây ảnh hưởng đến video . Vui lòng kiểm tra và sử dụng bộ cấp nguồn chính hãng , chất lượng cao cho hệ thống camera giám sát.

Trong trường hợp lỗi vẫn xảy ra, vui lòng liên hệ với Nhà An Toàn để được hỗ trợ chi tiết.

12. Camera IP Hikvision hỗ trợ thẻ nhớ dung lượng bao nhiêu?

Hiện tại , hầu hết camera IP Hikvision hỗ trợ thẻ nhớ dung lượng đến 128GB. Với một số mã camera và một số firmware mới, đã hỗ trợ thẻ nhớ đến 256GB.

Vui lòng liên hệ với Nhà An Toàn để được tư vấn và hỗ trợ chi tiết và cập nhật thông tin mới nhất.

13. Hướng xử lý lỗi hình ảnh camera quá xấu mặc dù camera có độ phân giải cao ?

Trước hết cần Kiểm tra và vệ sinh mặt kính của camera

- Nếu hình ảnh ko đạt đủ độ phân giải, bị vỡ hình : Do cài đặt chất lượng video quá thấp >> Chỉnh lại độ phân giải và giá trị Max bitrate luồng dữ liệu chính , luồng dữ liệu phụ
- Nếu hình ảnh có những hiện tượng bất thường như đổi màu , chói sáng ... có thể chỉnh thông số về màu sắc, độ sáng của camera. Nếu không xử lý được, vui lòng liên hệ đơn vị cung cấp để được hỗ trợ và bảo hành.

14. Tại sao Camera IP có hỗ trợ wifi nhưng không thể kết nối với bộ phát wifi?

Có thể sử dụng máy tính hoặc dùng điện thoại để kết nối wifi cho camera.

- Trong cả 2 trường hợp , yêu cầu đặt camera gần bộ phát wifi – càng gần càng tốt.
- Nếu sử dụng máy tính (qua trình duyệt hoặc qua phần mềm iVMS-4200/Batch Config) mà không nhìn thấy tên wifi (SSID) thì có thể camera bị lỗi. Thử upgrade phần mềm cho camera để khắc phục. Trong trường hợp vẫn không xử lý được, vui lòng liên hệ đơn vị cung cấp sản phẩm để được hỗ trợ.

15. Tại sao tôi thực hiện theo QUY TRÌNH KHÔI PHỤC MẶT KHẨU HIKVISION , nhận được email của Nhà An Toàn, nhưng không thành công / không khôi phục được mặt khẩu :

Với trường hợp reset mặc Code :

- Trước hết , cần đảm bảo thời gian của thời gian của thiết bị là chính xác. Nếu thời gian sai , vui lòng cung cấp thời gian chính xác của thiết bị , bằng cách xem trên video hoặc dùng phần mềm SADP, Batch Config, iVMS-4200 để kiểm tra.

Với trường hợp reset bằng file XML :

- Có thể file reset bị lỗi. Vui lòng gửi lại, chúng tôi sẽ gửi lại cho bạn file khác.
- Thử sử dụng phần mềm khác để xuất và nhập file XML.
- Tắt tường lửa hoặc phần mềm diệt virus để đảm bảo phần mềm xuất/nhập file hoạt động bình thường.
- Tắt nguồn thiết bị và thử lại

16. Tải firmware dành cho camera IP/Đầu ghi hình Hikvision ở đâu?

Để tải firmware tương thích cho từng thiết bị , có thể vào một số trang web sau :

- www.hikvision.com Trang web chính thức của hãng.

- www.hikvision.vn Cập nhật những firmware tiếng Việt mới nhất
- www.hikvisioneurope.com chủ yếu là firmware tiếng Anh , gồm khá đầy đủ firmware cho các sản phẩm , gồm cả sản phẩm cũ.

17. Camera quay quét PTZ Hikvision có thể hoạt động theo lịch quy định sẵn hay không ?

Camera quay quét PTZ Hikvision cho phép hoạt động theo lịch quy định sẵn và thực hiện các tác vụ theo quy định.

- Park Action : Sau một thời gian không có người điều khiển, camera sẽ tự thực hiện việc quay , quét, zoom hoặc quay theo quỹ đạo định sẵn
- Hoạt động theo lịch : Camera PTZ Hikvision cho phép đặt lịch thực hiện việc quay, quét , zoom hoặc quay theo quỹ đạo định sẵn.

Để cài đặt các tính năng này, có thể truy cập trực tiếp vào camera quay quét PTZ IP qua trình duyệt/phần mềm , hoặc vào menu OSD của camera quay quét PTZ TVI .

18. Dùng thiết bị gì để điều khiển camera quay quét PTZ Hikvision ?

Có thể điều khiển camera quay quét PTZ Hikvision bằng nhiều phương pháp :

- Sử dụng trình duyệt đăng nhập vào đầu ghi hình / camera IP PTZ
- Sử dụng phần mềm iVMS-4200
- Sử dụng phần mềm trên thiết bị di động như iVMS-4500, Hik-Connect
- Sử dụng chuột trên màn hình trực tiếp của đầu ghi hình
- Sử dụng bàn điều khiển chuyên dụng

Với các phương pháp trên, bạn có thể làm chủ camera quay quét và điều khiển quay quét theo ý muốn.

Các thông tin khác

01. Tôi muốn đăng ký làm đại lý cung cấp sản phẩm Hikvision thì liên hệ với ai ?

Miền Bắc:

Quý khách có thể liên hệ 024.37.623.200 máy lẻ 15 đến 19 hoặc gọi trực tiếp số điện thoại 0986.972.034 để nhận báo giá Hikvision chiết khấu cao.

Miền Nam:

Liên hệ 028.38.685.689 máy lẻ từ 63 đến 67 hoặc gọi số điện thoại 0987.489.009 để nhận báo giá Hikvision chiết khấu cao.

Hoặc truy cập vào website www.nhaantoan.com hoặc www.hikvision.vn để biết thêm chi tiết.