

## THÔNG BÁO: THAY ĐỔI DỊCH VỤ HiDDNS SANG Hik-Connect

Ngày 9 tháng 12 năm 2016

Kính gửi quý khách hàng,

HiDDNS ([www.hik-online.com](http://www.hik-online.com)) là một Dịch vụ tên miền động được cung cấp bởi Hikvision, cho phép khách hàng truy cập từ xa vào các thiết bị của Hikvision. Do số lượng người dùng sẽ tiếp tục tăng lên, nên cần có một nền tảng mới với dung lượng lớn hơn. Để đáp ứng yêu cầu trên, Hikvision sẽ giới thiệu một dịch vụ trên nền tảng đám mây với tên gọi **Hik-Connect**. Dịch vụ mới sẽ được tích hợp Dịch vụ tên miền động và dịch vụ thông báo cảnh báo báo động.

Điều này có nghĩa là HiDDNS ([www.hik-online.com](http://www.hik-online.com)) hiện tại sẽ dừng cung cấp các dịch vụ theo trình tự sau.

Bước	Mốc thời gian	Hành động	Chi tiết
1.	30 tháng 12 năm 2016	Cổng quản lý Web HiDDNS ( hệ thống quản lý tài khoản người dùng HiDDNS sẽ dừng hoạt động.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Khóa đăng ký và đăng nhập người dùng HiDDNS.</li><li>▪ Tính năng HiDDNS của từng thiết bị sẽ không bị ảnh hưởng. Người dùng vẫn có thể truy cập vào từng thiết bị thông qua đường dẫn tên miền hoặc qua phần mềm iVMS-4200/iVMS-4500.</li><li>▪ Khách hàng nên sao lưu lại tên miền và số serial tương ứng của thiết bị, để tiếp tục sử dụng HiDDNS của</li></ul>

			<b>Hikvision.</b>
2.	16 tháng 2 năm 2017	Các thiết bị mới sẽ không đăng ký nền tảng HiDDNS được nữa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Các thiết bị đã đăng ký trước đây sẽ tiếp tục sử dụng nền tảng HiDDNS.</li> </ul>

Theo sự thay đổi này, mọi khách hàng sử dụng dịch vụ HiDDNS cần chuyển sang Hik-Connect. Ngoài ra, khách hàng vẫn có các lựa chọn sử dụng dịch vụ DDNS của bên thứ 3, như DynDNS , NO-IP và PeanutHull.

Hikvision sẽ hết sức hỗ trợ khách hàng để thay đổi một cách hiệu quả nhất. Vui lòng liên hệ với đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật của Nhà An Toàn để được hỗ trợ. Chúng tôi xin lỗi vì bất kỳ sự bất tiện nào do sự thay đổi này và xin cảm ơn sự hỗ trợ của bạn.

Thân ái ,

**Công ty TNHH kỹ thuật số HIKVISION Hàng Châu.**

**Công ty CP Nhà An Toàn - Nhà nhập khẩu phân phối HIKVISION tại Việt Nam.**